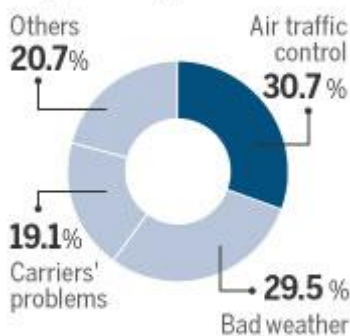


รัฐบาลจีนประกาศข้อบังคับความรับผิดชอบใหม่สำหรับสายการบิน

รัฐบาลจีนได้ประกาศข้อบังคับใหม่ ที่สายการบินต่างๆ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในค่าที่พักและอาหารสำหรับผู้โดยสาร หากเที่ยวบินนั้นๆ มีความล่าช้าหรือมีเหตุจำเป็นต้องยกเลิกไป อันเนื่องมาจากสาเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สภาพอากาศที่เลวร้าย แต่สายการบินจำเป็นต้องช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดหาที่พักและอาหารให้แก่ผู้โดยสาร โดยผู้โดยสารเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ทั้งนี้ข้อบังคับดังกล่าวเป็นการลดความขัดแย้งระหว่างผู้โดยสารกับสายการบิน ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้งในช่วงฤดูฝน

จากข้อมูลเมื่อปีที่แล้วโดยองค์การการบินพลเรือนของจีน มีเที่ยวบินร้อยละ ๓๑ ที่ไม่สามารถเดินทางได้ตามกำหนดเวลา โดยน้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของเที่ยวบินที่ล่าช้าเกิดจากความบกพร่องของสายการบิน ส่วนที่เหลือเป็นเรื่องของหอบังคับการบิน และสภาพอากาศ โดยข้อบังคับนี้จะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ ๑ มกราคม ปีหน้า โดยสายการบินจะต้องแจ้งผู้โดยสารหากเที่ยวบินล่าช้าไม่เกิน ๓๐ นาที หลังจากที่ได้ยืนยันที่นั่ง และสายการบินจะต้องให้ผู้โดยสารลงจากเครื่องหากเที่ยวบินล่าช้าเกินกว่า ๓ ชั่วโมง

Factors that caused flight delays in 2015:



Source: Civil Aviation Administration of China

YANG LIU / CHINA DAILY

แหล่งข้อมูล เว็บไซต์China Military Onlineวันที่ ๒๒ ก.ค.๕๕

http://www.chinadaily.com.cn/china/2016-07/23/content_26191964.htm

ข้อสังเกต ความขัดแย้งระหว่างผู้โดยสารกับสายการบินในจีน ถือว่าเป็นเรื่องปกติ เนื่องจากเที่ยวบินล่าช้าส่วนใหญ่มาจากความหนาแน่นของจราจรทางอากาศ โดยเฉพาะในท่าอากาศยานนานาชาติกรุงปักกิ่ง ซึ่งเป็นสนามบินที่มีความหนาแน่นมากที่สุดของจีน หากเครื่องบินไม่สามารถลงจอดได้ตามเวลา ก็จะทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสายการบินในการเตรียมเครื่องขึ้นบินในเที่ยวต่อไป ซึ่งสภาพอากาศที่แปรปรวนในช่วงฤดูฝนหรือหิมะตกในฤดูหนาว หรือทัศนวิสัยที่ไม่เหมาะกับการทำการบิน ถือได้ว่าเกิดขึ้นบ่อยมากในกรุงปักกิ่ง ซึ่งทำให้เป็นภาระกับสายการบินและเกิดความขัดแย้งกับผู้โดยสารเป็นประจำ แต่ในกรณีนี้ที่เครื่องบินจำเป็นต้องลงจอดในสนามบินสำรองที่ไม่ใช่ที่หมาย สายการบินก็ควรจะรับผิดชอบด้านที่พักและอาหารสำหรับผู้โดยสาร

Professor Li Xiaojin at the Civil Aviation University of China said that despite the regulation, many airline companies already provide free water and food in all circumstances, out of concern for passengers.

Wang Yanan, deputy editor-in-chief of Aerospace Knowledge magazine, said that airline companies should provide free accommodations and food for passengers if airplanes land at alternative airports or after long delays caused by mechanical problems.

By Cui Jia (China Daily) Updated: 2016-07-23 06:41

[Comments](#)[Print](#)[Mail](#)[Large](#)[Medium](#)[Small](#)